

Általános Szerződési Feltételek

Tájékoztatjuk, hogy Ön mint vásárló (fogyasztó) a pszichologus-weboldal.hu címen elérhető honlap használatával kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja, az alábbi, a Ptk. (2013. évi V. törvény) 6:77-6:81.§ alapján megírt általános szerződési feltételeket. Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív használója kíván lenni az oldalunk által kínált lehetőségeknek, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért.

Jelen dokumentum, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

1. Üzemeltetői adatok:

- Cégnév: **Anima Labor Online Marketing Kft.**
- Székhely: 7624 Pécs, Ferencesek utcája 14. 1. em. 4..
- Adószám: 24989273-2-02
- Cégjegyzékszám: 02-09-081081
- Kibocsátó cégbíróság: Pécsi Törvényszék Cégbírósága
- Szerződés nyelve: magyar
- Elektronikus elérhetőség: info@anima-labor.hu
- Telefonos elérhetőség: **+36203511608**

A szolgáltató a jelen általános szerződési feltételekben a továbbiakban: **Üzemeltető.**

A tárhelyszolgáltatók elérhetőségei:

Cégnév: **Closte, LLC**

- Székhely: 1603 Capitol Ave. Suite 310 A546 Cheyenne, Wyoming 82001
- Cégjegyzékszám: 2016-000705298
- Elektronikus elérhetőség: <https://closte.com/contact-us>

2. Megrendelhető szolgáltatások köre

Webáruházunk elsősorban pszichológusok részére specializált weboldalak igény szerinti elkészítésével, üzembe helyezésével és menedzselésével foglalkozik. Az egyes tételek a weboldalon a szolgáltatási körre kattintással érhetők el.

Figyelmeztetés: Az egyes csomagok (alap; normál; pro) végleges árai a megrendelés során egyeztetett egyéni igények függvényében változhatnak.

Az egyes csomagokhoz kapcsolódóan lehetőség van további extrák megvásárlására, amely szolgáltatások kiegészítik a vásárló által megrendelt valamely szolgáltatást. Az extrák menüpont alatt elérhető kiegészítő szolgáltatásoknál feltüntetett egységárak (megrendelés esetén) a megrendelt csomag árán felül kerülnek felszámításra.

A kiegészítő szolgáltatások:

- szövegírás (konzultációval)
- hírlevél rendszer létrehozása
- facebook oldal létrehozása tanácsadással
- Google Cégem oldal létrehozása optimalizálással, tanácsadással
- marketing tanácsadás, oktatás
- adatvédelmi sablon az ügyfelek részére
- egyéni adatvédelmi tanácsadás és kivitelezés
- logótervezés
- fotózás

3. Rendelési információk

A webáruház felületén elérhető szolgáltatások a Webáruházon keresztül, online is megrendelhetők. Jelen ÁSZF kizárólag a webáruházon keresztül online rendelésre vonatkozik. A véglegesített rendelés leadása után a vételár számlánkon történő jóváírását követően felvesszük a kapcsolatot a vásárlóval az általa megadott elérhetőségek valamelyikén, és megkezdjük a teljesítés részleteinek az egyeztetését.

A szolgáltatások vonatkozásában megjelenített árak nettó árak, azaz nem tartalmazzák az általános forgalmi adó összegét. A rendelés véglegesítésének oldalán a rendelés végleges összegénél tételesen, szolgáltatásonként feltüntetjük a törvényben előírt 27%-os ÁFA-t. Az egyes csomagok vonatkozásában feltüntetett árak tartalmazzák a leírt szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban felmerült összes költséget, így egyéb jogcímen további díjat nem számítunk fel. Ahogy a fentiekben is említettük, az egyéni igényektől függően a végleges ár változhat.

Amennyiben az Üzemeltető hibás árat tüntet fel a szolgáltatás mellett a tőle elvárható gondosság ellenére, úgy az Üzemeltető nem köteles a szolgáltatást a hibás áron szolgáltatni, de köteles a megrendelés visszaigazolásában felajánlani a vásárló részére a valós áron történő vásárlás lehetőségét. Amennyiben a vásárló ezzel a lehetőséggel nem kíván élni, úgy megilleti a szerződéstől való egyoldalú elállás joga.

A webáruházban felsorolt szolgáltatások, illetve az extrák menüpont alatt elérhető kiegészítő szolgáltatások mellett/alatt megtekintheti azok rövid leírását, árát, egyéb sajátosságait a teljesség igénye nélkül. Ha bővebb információt szeretne kapni a szolgáltatásról, akkor vegye fel az Üzemeltetővel a kapcsolatot az oldalon megadott valamely elérhetőségén keresztül.

A rendelés menete

1. A megrendelni kívánt csomag rendelési oldalára a csomag ikonjára kattintással juthat el.
2. Amennyiben a rendelési oldalon található információk alapján véglegesíteni kívánja rendelését, úgy a “Megrendelem” gombra kattintással juthat el az online fizetési felületre, ahol a fizetési módok valamelyikével történt fizetéssel létrejön a vásárló és az Üzemeltető közötti szerződés.

A szolgáltatásokat a Kosárba helyezheti bejelentkezés nélkül, azaz az oldalon regisztráció nélkül vásárolhat.

1. A kosár tartalmát a kosarat ábrázoló ikonra kattintva ellenőrizheti, szerkesztheti. Lehetőség van arra, hogy megtekintse és módosítsa, hogy a kosárba helyezett szolgáltatásból milyen mennyiséget kíván rendelni, valamint ki tudja választani az Önnek legmegfelelőbb fizetési módot, illetve törölheti az adott tételt. Lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. Amennyiben szeretne további szolgáltatást a kosárba helyezni, úgy az oldalon folytathatja a böngészést, a kosár “megjegyzi” az addig kiválasztott szolgáltatásokat. Ha a megrendelés mellett dönt, akkor a „Tovább a pénztárhoz” gombot megnyomva véglegesítheti a megrendelését.
2. Miután véglegesítette rendelését, töltsse ki a szükséges adatokat (az erre vonatkozó szabályokat lásd az Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztatóban). Az adatok kitöltését követően a lap alján válassza ki a fizetés módját („készpénzzel vagy bankkártyával a helyszínen” vagy fizetés „utánvétellel”)

Miután rendszerünk azonosította a rendelést, és feldolgozta a vételár megfizetését (azaz a vételár megjelent számlánkon) az igények pontosítása érdekében a kapcsolatfelvételre kerül sor.

4. A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása hétköznapokon történik 09:00-tól 18:00 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelésre, de ha az a munkaidő lejárt után történik, csak az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra a megrendelés. Az elfogadott megrendelés teljesítési határideje a megrendelt csomagtól és a rendelés után egyeztetett egyéni igényektől függ. Alapesetben az alap csomag 9 munkanapon, a normál csomag 14 munkanapon, a pro csomag pedig 25 munkanapon belül készül el a szerződés megkötésétől számítva. Amennyiben a megrendelt csomag tekintetében további, egyéni igények kerülnek egyeztetésre, úgy ez a teljesítési határidőt arányosan kitolja, de legkésőbb 30 napon belüli teljesítést vállal az Üzemeltető.

Tekintettel arra, hogy az egyéni igényeknek megfelelő weboldalak elkészítése természetesen feltételezi a vásárló aktivitását is, a fenti határidőket kizárólag abban az esetben köteles tartani Üzemeltető, amennyiben a vásárló a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben közreműködik. A közreműködés alatt értjük elsősorban az igények pontos közvetítését, a weboldalra feltölteni kívánt tartalmak (képek, szövegek) átadását, a teljesítés érdekében kezdeményezett konzultációkon való részvételt.

5. A megrendelt szolgáltatás ellenértékének és a házhoz szállítás díjának fizetésének módja

A megrendelt szolgáltatás fizetésének módja

- Banki előre utalással történő teljesítés: A bankszámlaszámunkra történő utalás esetén a közlemény rovatban szükséges feltüntetni az általunk megadott rendelésszámot. Amennyiben az átutalt összeget jóváírják a bankszámlánkon, felvesszük a vásárlóval a kapcsolatot a teljesítés megkezdése érdekében.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát a csomag tartalmazza. A szolgáltatás kifizetése utáni kapcsolatfelvétel során egyeztetett egyéni igények további fizetési kötelezettséggel járhatnak, ezt minden esetben egyénileg egyeztetjük a vásárlóval.

6. Elállás joga

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. kormányrendelet szabályozása értelmében a jelen pont rendelkezései kizárólag a fogyasztónak minősülő vásárló esetében alkalmazhatók. A fogyasztó a megrendelt szolgáltatás átvételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől. Amennyiben a fogyasztó él elállási jogával, úgy ezt az Üzemeltetővel egyértelmű írásbeli nyilatkozatban köteles közölni (postán ajánlott

tértivevényes küldeményben, vagy e-mailben). Az üzemeltető az elállási nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul köteles azt visszaigazolni a fogyasztó felé.

Amennyiben a fogyasztó elállási jogát gyakorolja, úgy az erre vonatkozó nyilatkozat kézhezvételét követő 14 napon belül köteles az Üzemeltető a fogyasztónak az általa teljesített fizetéseket visszatéríteni.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog:

- olyan nem előre nyújtott szolgáltatás esetében, amelyet kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra,
- olyan szolgáltatás esetében, amelynél a fogyasztó kifejezett kérésének tesz eleget az üzemeltető sürgős javítási, vagy karbantartási munkáknál

Figyelem! Tekintettel arra, hogy az Üzemeltető az esetek többségében a vásárlóval egyeztetett egyéni igények, illetve a vásárló által adott utasítások, továbbá anyagok alapján, a vásárló aktív közreműködésével nyújtja szolgáltatását, az elállás joga csak szűk körben gyakorolható a fentieknek és az irányadó jogszabályoknak megfelelően.

7. Szavatosság

A nyújtott szolgáltatás hibája esetén az Üzemeltetővel szemben kellékszavatossági igény érvényesítésének van helye a Ptk. 6:159-167. § szerint. A szavatossági igény érvényesítése esetén a vásárló kötelezettsége azt bizonyítani, hogy a rejtett hiba a szolgáltatás átadását megelőzően keletkezett. A vásárló/fogyasztó köteles a hiba észlelését követően haladéktalanul értesíteni annak felmerüléséről Üzemeltetőt telefonon, vagy írásban.

Tájékoztatjuk vásárlóinkat, hogy amennyiben a szolgáltatott weboldal használata során annak elkészülésétől számított 2 éven belül olyan technikai jellegű meghibásodás történik, amelyről bizonyítható, hogy az az átadáskor is létezett, úgy annak jelzésétől számított ... munkanapon belül kötelezettséget vállalunk arra, hogy a hibát kijavítsuk. A kijavítás nem vonatkozik arra az esetre, amikor a szerződésszerűen nyújtott szolgáltatás tekintetében új funkciót kíván a vásárló a weboldalára elhelyezni, a kijavítás kizárólag a szerződésszerűen átadott eredeti weboldalra korlátozódik.

Tájékoztatjuk vásárlóinkat továbbá, hogy a szavatossági igény nem vonatkozik a szolgáltatott weboldal használata, frissítése, bővítése, menedzselése során keletkezett technikai hibákra, tekintettel arra, hogy az a szerződésszerű teljesítést követően keletkezik. A weboldalak tekintetében lehetőség van az Üzemeltető által nyújtott menedzselt hosting szolgáltatás

igénybevételére, amelynek feltételeit azonban külön megállapodás tartalmazza. Bővebb információ az anima-labor.hu weboldalon található a szolgáltatásról.

8. Panaszok intézése

Az Üzemeltető a panaszról jegyzőkönyvet köteles felvenni az üzemeltető adatai között megjelölt helyen, és a panaszt a felvétel napjától számított öt évig, az arra adott válasszal együtt megőrizni. Az üzemeltető a hozzá érkezett panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül megvizsgálja és arra érdemi választ ad. Amennyiben panaszra az üzemeltető elutasító választ ad, azt írásban meg kell indokolnia.

9. Együttműködési kötelezettség, bíróság kizárólagos illetékességének kikötése

Az üzemeltetővel kötött szerződéséből eredő jogviták elsősorban békés úton, megállapodással a felek között, vagy a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság előtt intézhetők. Amennyiben a fenti módon a jogvitát nem sikerül rendezni, Üzemeltető – értékhatártól függően – kiköti a Pécsi Járásbíróság vagy a Pécsi Törvényszék kizárólagos illetékességét. Ez utóbbi kikötés fogyasztói szerződések esetén nem alkalmazható, abban az esetben az általános illetékességi szabályok irányadók.

10. Adatkezelés

Az Üzemeltető a webáruház a használata során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki kívülálló harmadik személy számára, kivéve abban az esetben amennyiben a alvállalkozója számára. (Pl: futárszolgálat), a megrendelés kézbesítéséhez ez szükséges.

Az adatkezelés részletes szabályait a honlapon elérhető Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató tartalmazza.

11. Egyéb rendelkezések

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk (2013.évi V. törvény), fogyasztói szerződéseknél a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. kormányrendelet rendelkezései az irányadók.

Pécs, 2022. március 01.

Anima Labor Online Marketing Kft.